

Regulamin Programu „Usługi Łączone dla firm” („Regulamin”)

Wersja z dnia 2.06.2025 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program **Usługi Łączone dla firm** („Program” lub „Usługi Łączone”) jest organizowany przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i stanowi ofertę promocyjną, polegającą na możliwości uzyskania rabatów i benefitów wynikających z posiadania kilku umów i jest skierowany do firm, które:
 - a. nie są **Abonentami** Polkomtel, a zawrą w czasie trwania Programu jedną z umów określonych w **ust. 3** poniżej („**Nowi Klienci**”), lub
 - b. są **Abonentami** Polkomtel i, posiadają co najmniej jedną umowę określoną w **ust. 3** poniżej zawartą podczas trwania Programu („**Obecni Klienci**”),oraz w czasie trwania Programu zawrą drugą lub kolejną z umów określonych w **ust. 3** poniżej, zgodnie z § 2 pkt. 1.
2. Program trwa od 2.06.2025 r. do 31.07.2025 r.
3. Umowy/Aneksy, które mogą brać udział w Programie oraz zawarte są w ofertach M albo L wskazanych w Załącznikach dołączonych do Regulaminu to:
 - Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Plus Internet stacjonarny („**Umowa Plus Internet Stacjonarny dla Firm**”), lub
 - Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w sieci Plus w ofercie Plus Internet („**Umowa Plus Internet dla Firm**”), lub
 - Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („**Umowa Plus Abonament dla Firm**”).
4. Abonent jako firma identyfikowana po numerze NIP, może skorzystać tylko z **jednego zestawu Rabatów na podstawie Umów** wskazanych w **ust. 3** oraz w promocjach zawartych w jednym z Załączników dołączonych do Regulaminu (zastrzeżeniem, że muszą to być tego samego typu oferty² oraz jedna Umowa pozostaje nierabatowana). Rabaty mogą być przyznane na następujące Umowy/Aneksy zawarte od 2 czerwca 2025 roku:
 - a. W ramach usług o rozmiarze M: Plus Abonament dla Firm M (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet dla Firm M (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet Stacjonarny dla Firm M (maksymalnie 1 szt.).
 - b. W ramach usług o rozmiarze L: Plus Abonament dla Firm L (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet dla Firm L (maksymalnie 10 szt.), Plus Internet Stacjonarny dla Firm L (maksymalnie 1 szt.).
5. Abonenci korzystający obecnie z organizowanego przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat programu smartDOM/smartDOM 2/smartDOM 3/smartDOM 4/smartDOM 4.5/ smartDOM 5, „DwuPak Telewizja i Telefon”, smartFIRMA/smartFIRMA 2/smartFIRMA 3/smartFIRMA 4/ smartFIRMA 4.5/ smartFIRMA 5 i „DwuPak dla Firm” nie mogą uczestniczyć w Programie „Usługi Łączone dla firm”. Jeśli Klient złoży oświadczenie zgodnie z § 2 pkt. 4 a, to zawarcie Aneksu dotyczącego Umowy biorącej udział w jednym z ww. programów wiąże się z zakończeniem dotychczas przyznawanych rabatów w ramach tych programów. Aneksowanie Umowy uprawniającej w programie smartFIRMA bez wyrażenia oświadczenia powoduje pozostawienie Umowy uprawniającej w programie smartFIRMA.

§ 2 WARUNKI PRZYZNAWANIA I USUWANIA RABATÓW I BENEFITÓW

1. Zawarta w czasie obowiązywania Programu „Usługi Łączone” druga i kolejna Umowa w Programie („**Umowa Rabatowana**”) otrzyma rabat za Usługi Łączone na opłatę abonamentową za usługi („**Rabat**”) na czas trwania Umowy, zgodnie z Tabelą w § 3 ust. 1. Pierwsza umowa nie jest rabatowana.

¹Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

²Promocje M wskazane w Załączniku nr. 1 do Regulaminu nie łączą się z promocjami L z Załącznika nr. 2 do Regulaminu.

2. **Kolejność wybierania umów do zestawu uprawniającego do Rabatów w Programie** wyznaczana jest zgodnie z poniższym:
 - a. Kolejno od najstarszej daty zapisania zamówienia Umów/Aneksów (najstarsza data zamówienia rozumiana jako ostatnie zdarzenie sprzedażowe na danej usłudze);
 - b. W przypadku zapisania zamówienia jednego dnia dla kilku Umów/Aneksów, wyznaczanie kolejności zależy od rodzaju usługi i jest następujące: Umowa Plus Internet Stacjonarny, Umowa Plus Internet, Umowa Plus Abonament;
 - c. Jeżeli jednego dnia zostaną zapisane zamówienia dla dwóch lub więcej usług tego samego rodzaju to pierwszą Umową w Programie zostanie Umowa/Aneks z wyższą miesięczną opłatą abonamentową.
3. **Warunki wyznaczania zestawu uprawniającego do Rabatów w Programie:**
 - a. Umowy/Aneksy wchodzące w skład Programu nie mogą mieć dat zamówień różniących się o więcej niż **30 dni kalendarzowych** (liczone od kolejnego dnia po zapisaniu pierwszego zamówienia) przy czym ostatnia z Umów musi być zawarta przed datą zakończenia Programu wskazaną w § 1 ust. 2.
 - b. Jeśli liczba zestawów możliwych do złożenia jest większa niż jeden to Rabaty zostaną przyznane w pierwszej kolejności na Umowach/Aneksach, które posiadają najstarszą datę zapisania zamówienia.
 - c. Jeśli Klient skorzysta z ofert M z Załącznika nr. 1 oraz z ofert L z Załącznika nr. 2 dołączonych do Regulaminu wówczas otrzyma Rabaty na Umowach których liczba jest większa z danego Załącznika. Jeśli liczba Umów jest taka sama Rabaty zostaną przyznane na Umowach z ofertami L z Załącznika nr. 2.
4. **Warunkiem otrzymania Rabatu w Programie jest:**
 - a. Oświadczenie o rezygnacji z programów smartDOM, smartFIRMA, DwuPak, DwuPak dla Firm i rabatów z nich wynikających (o ile Abonent z nich korzystał).
 - b. Posiadanie aktywnych połączeń wychodzących oraz aktywnego MSISDN (numeru telefonu) w ramach umów objętych Programem, tj. Plus Abonament dla Firm/ Plus Internet dla Firm.
 - c. Zapoznanie się i akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.
 - d. Niezaleganie wobec Polkomtel z opłatami za świadczone usługi.
 - e. Zgodność numeru NIP Abonenta, który zawarł umowy z Polkomtel w ramach Programu.
5. Weryfikacja spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w Regulaminie oraz przyznawanie Rabatów dokonywane będzie odrębnie dla każdego Okresu rozliczeniowego w trakcie obowiązywania każdej z Umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma niniejszy Regulamin.
6. Rabat przydzielany jest w ramach Programu "Usługi Łączone" na cały czas trwania Umowy z zastrzeżeniem w § 2 ust. 9-11.
7. **Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu w ramach Programu:**
 - a. W przypadku Umów Rabatowanych, Rabat zostanie przyznany najpóźniej od pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Umowy bądź wejścia w życie warunków aneksowania ww. Umowy;
 - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Umów rabatowanych, Rabat naliczany będzie po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi.
 - c. W przypadku korzystania z oferty przeniesienia numeru na usługę Plus Abonament dla Firm z innej sieci do Plus, Rabat naliczany będzie od dnia przeniesienia numeru.
8. Program nie łączy się ze zniżkami z innych tytułów, w tym zniżki inwalidzkiej, ofertą ambasadorską, partnerską i pracowniczą.
9. **Utrata/przeliczenie od nowa Rabatów oraz innych benefitów w Programie** następuje w przypadkach opisanych poniżej:
 - a. Przedłużenie Aneksem posiadanej Umowy w ofercie innego typu niż pozostałe Umowy biorące udział w Programie (np. przedłużenie Umowy w ofercie typu M gdy Abonent korzysta z Umów w Programie z ofertami typu L bądź przedłużenie Umowy w ofercie typu L gdy Abonent korzysta z Umów w Programie z ofertami typu M).
 - b. Przedłużenie Aneksem posiadanej Umowy w ofercie M bądź L biorącej udział Programie w terminie powyżej 30 dni kalendarzowych, przy czym ostatnia Umowa musi być zawarta przed datą zakończenia Programu wskazaną w § 1 ust. 2.

- c. Odstąpienie lub anulowanie Umowy biorącej udział w Programie, które nie powoduje, że nie jest możliwe utworzenie zastawu Rabatów zgodnie z Regulaminem.
 - d. Nieskuteczne przeniesienie numeru z innej sieci na usługę Plus Abonament dla Firm biorącą udział w Programie.
 - e. Rozwiązanie przez Polkomtel Umowy biorącej udział w Programie z powodu zaległych płatności w tym stała dezaktywacja karty SIM.
 - f. Rozwiązanie przez Klienta Umowy biorącej udział w Programie, również w ofercie na próbę.
 - g. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających zawartej Umowy biorącej udział w Programie.
 - h. Jeżeli Abonent dokona zmiany Umowy biorącej udział w Programie polegającej na zmianie segmentu skierowanego do przedsiębiorców na segment skierowany do konsumentów poprzez zmianę danych. Usługa, której dotyczy jedno ze zdarzeń wymienionych w punktach od a do h jest usuwana z Programu a aktywne na niej rabaty oraz inne benefity są wyłączone. Dla pozostałych usług w Programie Rabaty są przydzielane względem ilości usług, które pozostały w Programie zgodnie z § 2 ust. 2-3 i § 3 ust. 1.
10. Jeżeli przedłużenie Umów/Umowy biorącej udział w Programie spowodowało utratę bieżącego zestawu Rabatów to Abonent może otrzymać nowy zestaw Rabatów pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w § 2 ust. 1-4.
11. Jeżeli w ramach indywidualnego podejścia Abonent korzystał z Rabatów oraz innych benefitów, to w momencie wystąpienia na jakiegokolwiek usłudze w Programie, jednego ze zdarzeń wymienionych w § 2 ust. 9 Rabaty oraz inne benefity przydzielone w ramach indywidualnego podejścia zostaną usunięte.
12. Jeśli odstąpienie lub anulowanie Umowy biorącej udział w Programie spowoduje rozpad bieżącego zestawu Rabatów to następuje próba odtworzenia uprzednio posiadanych Rabatów o ile warunki Umów nadal na to pozwalają.

§ 3 RABATY I BENEFITY

1. **Możliwości łączenia ofert i Rabaty w Programie „Usługi łączone”** (z zastrzeżeniem, że zmiana pomiędzy ofertami typu M a L wymaga zmiany wszystkich Umów w Programie):

ZESTAWY OFERT TYPU M		
pierwsza umowa	druga umowa	trzecia umowa i kolejne
usługa Plusa M	usługa Plusa M rabat -40 zł netto	usługa Plusa M rabat -30 zł netto

Zawiera promocje M wskazane w Załączniku nr. 1 dołączonym do Regulaminu.

Usługi Plusa M: Plus Internet Stacjonarny dla Firm M (**max. 1 szt.**),

Plus Internet dla Firm M (**max. 10 szt.**), Plus Abonament dla Firm M (**max. 10 szt.**).

ZESTAWY OFERT TYPU L		
pierwsza umowa	druga umowa	trzecia umowa i kolejne
usługa Plusa L	usługa Plusa L rabat -70 zł netto	usługa Plusa L rabat -60 zł netto

Zawiera promocje L wskazane w Załączniku nr. 2 dołączonym do Regulaminu.

Usługi Plusa L: Plus Internet Stacjonarny dla Firm L (**max. 1 szt.**),

Plus Internet dla Firm L (**max. 10 szt.**), Plus Abonament dla Firm L (**max. 10 szt.**).

2. Abonent na Umowie Plus Abonament dla Firm, biorącej udział w Programie "Usługi Łączone" otrzyma dodatkowo (raz w miesiącu, w czasie trwania Umowy) **120 GB w ofertach M** wymienionych w Załączniku nr. 1 dołączonym do Regulaminu. Pakiet dodatkowy GB będzie wykorzystany w pierwszej kolejności przed głównym pakietem danych wynikającym z Umowy.
3. Abonent otrzyma dodatkowo obniżoną opłatę jednorazową **50 % opłaty za aktywację** Umowy biorącej udział w Programie (płatna z pierwszym rachunkiem). Z zastrzeżeniem, że jeśli pierwsza Umowa nie zostanie zapisana jednocześnie z pozostałymi Umowami biorącymi udział w Programie to otrzyma pełną opłatę za aktywację.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.pl oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Polkomtela.
2. Polkomtel jest uprawniony do odwołania lub zmiany warunków Programu/Promocji w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się poniższe Regulaminy: REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZEZ POLKOMTEL SP. Z O.O. DLA ABONENTÓW (dla Umów/Aneksów zawartych po 10.11.2024 r.) lub REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZEZ POLKOMTEL SP. Z O.O. DLA ABONENTÓW INTERNETU STACJONARNEGO (dla Umów/Aneksów zawartych po 10.11.2024 r.).

Załącznik nr 1 do regulaminu Programu „Usługi Łączone dla firm” Oferty/Cenniki objęte Programem, typ oferty M

POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

- Plus dla Firm 9
- Plus Internet dla Firm na 24 miesiące 2.0/25
- Plus Internet Stacjonarny dla Firm na 24 miesiące 3.0/25

POLKOMTEL (aneksy zatrzymaniowe):

- Plus dla Firm 9 dla Stałych Klientów
- Plus dla Firm 9 rabat 10 dla Stałych Klientów – warunki indywidualne uzgodnione
- Plus dla Firm 9 rabat 20 dla Stałych Klientów – warunki indywidualne uzgodnione
- Plus dla Firm 9 rabat ABO GRATIS dla Stałych Klientów – warunki indywidualne uzgodnione
- Plus Internet dla Firm dla stałych Klientów 2.0/25
- Plus Internet dla Firm 1.0/25 rabat 10 dla stałych Klientów - warunki indywidualnie uzgodnione
- Plus Internet dla Firm 1.0/25 rabat 20 dla stałych Klientów - warunki indywidualnie uzgodnione
- Plus Internet dla Firm 1.0/25 rabat ABO GRATIS dla stałych Klientów - warunki indywidualnie uzgodnione
- Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla Domów dla stałych Klientów (I) 1.0/25

Załącznik nr 2 do regulaminu Programu „Usługi Łączone dla firm” Oferty/Cenniki objęte Programem, typ oferty L

POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

- Plus dla Firm 9
- Plus Internet dla Firm na 24 miesiące 2.0/25
- Plus Internet Stacjonarny dla Firm na 24 miesiące 3.0/25

POLKOMTEL (aneksy zatrzymaniowe):

- Plus dla Firm 9 dla Stałych Klientów
- Plus dla Firm 9 rabat 10 dla Stałych Klientów – warunki indywidualne uzgodnione
- Plus dla Firm 9 rabat 20 dla Stałych Klientów – warunki indywidualne uzgodnione
- Plus dla Firm 9 rabat ABO GRATIS dla Stałych Klientów – warunki indywidualne uzgodnione
- Plus Internet dla Firm dla stałych Klientów 2.0/25
- Plus Internet dla Firm 1.0/25 rabat 10 dla stałych Klientów - warunki indywidualnie uzgodnione
- Plus Internet dla Firm 1.0/25 rabat 20 dla stałych Klientów - warunki indywidualnie uzgodnione
- Plus Internet dla Firm 1.0/25 rabat ABO GRATIS dla stałych Klientów - warunki indywidualnie uzgodnione
- Plus Internet Stacjonarny (Firma) dla Domów dla stałych Klientów (I) 1.0/25